

## **FAQ zur Nutzung des E-Carsharings der Licht-, Kraft- und Wasserwerke Kitzingen GmbH:**

### **1) Buchung**

#### **An wen kann ich mich bei Fragen wenden?**

Bitte kontaktieren Sie unseren Support mittels der Servicenummer 09321 101-333.

#### **Wie reserviere ich ein Auto?**

Rund um die Uhr per App oder online im Browser unter <http://moqo.de/de/>

#### **Kann ich spontan ein Fahrzeug nutzen?**

Ja, Sie können buchen und sofort losfahren, vorausgesetzt, ein Auto ist verfügbar.

#### **Wie lange im Voraus kann ich buchen?**

Bis zu 90 Tage.

#### **Muss ich eine Rückgabezeit festlegen?**

Ja.

#### **Kann ich eine Fahrt verlängern oder verkürzen?**

Ja, Sie können Fahrten verlängern oder verkürzen. Hierbei gelten die die Stornierungsbedingungen.

#### **Gibt es eine Mindestdauer bei der Buchung?**

Sie buchen mindestens eine Stunde.

#### **Was mache ich, wenn ich ein Auto doch nicht brauche?**

Die Buchung kann einfach storniert werden. Hierbei gelten die die Stornierungsbedingungen.

#### **Kann ich die Fahrzeuge im Ausland nutzen?**

Nein, die Nutzung der Fahrzeuge ist nur in Deutschland möglich.

### **2) Nutzung**

#### **Gibt es etwas zu beachten, bevor ich losfahren kann?**

Vor jedem Start müssen Sie das Fahrzeug auf sichtbare Mängel kontrollieren. Zudem müssen Sie Ihren gültigen Führerschein mit sich führen.

#### **Gibt es Altersbeschränkungen?**

Die Nutzung der Fahrzeuge setzt ein Mindestalter von 18 Jahren voraus. Des Weiteren muss der Mieter seit mindestens einem Jahr ununterbrochen über eine gültige Fahrerlaubnis verfügen, die ihn zum Führen des jeweiligen Fahrzeugs in der Bundesrepublik Deutschland berechtigt.

#### **Darf ich eine andere Person ans Steuer lassen?**

Ja, Sie dürfen eine weitere Person ans Steuer lassen, wenn diese die Nutzungsbedingungen erfüllt und Sie mit im Auto sitzen.

### **Wie erhalte ich die Autoschlüssel?**

Das Fahrzeug öffnen und schließen Sie per App. Im Handschuhfach befindet sich der Schlüssel, den Sie während der Buchungszeit ganz normal nutzen können. Zum Beenden der Miete müssen Sie das Fahrzeug per App schließen.

### **Muss ich das Fahrzeug laden und den Strom selber zahlen?**

Laden Sie das Fahrzeug nach jeder Miete wieder auf. Schließen Sie hierzu das Fahrzeug mit dem Ladekabel im Kofferraum oder mit dem, an der Ladeinfrastruktur vorhandenen Kabel an die Ladesäule am Parkplatz an. Für die Autorisierung an der Ladesäule am Carsharing Parkplatz nutzen Sie die „KITZINGEN E-Carsharing“ Ladekarte im Handschuhfach. Wenn Sie unterwegs nachladen, nutzen Sie die Ladekarte von Ladeverbund+ im Handschuhfach. Sie müssen die Ladung nicht selbst bezahlen.

### **Muss ich das Fahrzeug reinigen?**

Sie brauchen sich nicht um die Wagenpflege zu kümmern. Wenn das Fahrzeug bei Übernahme übermäßig verschmutzt sein sollte, melden Sie dies bitte über die App. Sollten Sie das Fahrzeug übermäßig verschmutzen, wird Ihnen die Reinigung nach der Preistabelle in Rechnung gestellt.

### **Was tun, wenn das Auto bei Übernahme nicht sauber ist?**

Bitte reklamieren Sie übermäßige Verschmutzung vor Fahrtantritt.

### **Darf ich im Auto rauchen?**

Nein, unsere Carsharing Autos sind Nichtraucherfahrzeuge.

### **Dürfen Tiere ins Auto?**

Aus Rücksicht auf alle Allergiker bitten wir Sie, den Transport von Tieren zu unterlassen.

### **Was tun, wenn ich mich verspäte?**

Melden Sie Ihre Verspätung in jedem Fall vor Ablauf Ihrer Buchung beim Kundenservice oder versuchen Sie Ihre Buchung in der App zu verlängern.

### **Was tun, wenn mein gebuchtes Auto doch nicht da ist?**

Bitte melden Sie sich beim Support.

### **Was tun, wenn mein Parkplatz bei Rückkehr besetzt ist?**

Der Parkplatz der Entnahmestation ist ausschließlich für das Carsharing Auto reserviert. Sollte dieser Parkplatz dennoch besetzt sein, suchen Sie bitte den nächstgelegenen regulären Parkplatz in der Nähe und melden dies dem Kundenservice.

### **Kann ich das Auto an einer anderen Station abgeben?**

Nein, das Fahrzeug muss immer zur gleichen Station zurück.

## **3) Schutz und Haftung**

### **Wie ist das Fahrzeug versichert, gibt es eine Selbstbeteiligung?**

Die Fahrzeuge sind Vollkasko versichert. Die Selbstbeteiligung ist auf 1.000 € begrenzt.

### **Was mache ich bei einer Panne?**

Melden Sie sich beim Kundenservice. Ein Pannenservice ist durch die Versicherung abgedeckt.

**Was tun, wenn ich einen Unfall hatte?**

Bewahren Sie Ruhe und rufen Sie die Polizei. Folgen Sie dem Leitfaden im Bordbuch.

**Was passiert bei Verstößen gegen Verkehrs- und Ordnungsvorschriften während der Nutzungszeit?**

Für solche Verstöße haftet der Verursacher. Die Ordnungswidrigkeiten werden dem Mieter weitergeleitet. Falls der Verursacher nicht der Mieter, sondern ein Fahrberechtigter des Mieters ist, haftet der Mieter für das Verhalten des Fahrberechtigten.